

Afspraken over overlast en schade tijdens de bouw

TAQA heeft convenanten met de gemeenten Alkmaar, Bergen, Heiloo en Schermer afgesloten over het vaststellen en vergoeden van schade als gevolg van de bouw van Gasopslag Bergermeer. De afspraken in de convenanten hebben als doel dat belanghebbenden snel en servicegericht worden geholpen in geval van eventuele schade of overlast. Onderstaand vindt u de hoofdlijnen van het convenant over overlast en schade tijdens de bouw.

Schade als gevolg van bodembeweging?

- 1 | TAQA zal overlast en schade tijdens de bouw van de gasopslag proberen te voorkomen.
- 2 | Toch overlast of schade? Melden kan via de website www.gasopslagbergermeer.nl, per e-mail (gasopslagbergermeer@taqaglobal.com), brief of telefonisch (088 8272876).
- 3 | Bij overlast geeft TAQA binnen 24 uur aan wat de oorzaak is en welke actie is/wordt ondernomen.
- 4 | TAQA zoekt in overleg met de klager naar mogelijkheden om de overlast te verminderen of meer schade te voorkomen.
- 5 | Bij schade laat TAQA de klacht binnen 2 weken na melding onderzoeken door een expertisebureau.
- 6 | Het expertisebureau rapporteert binnen 2 weken. Als het expertisebureau vaststelt dat de schade het gevolg is van bouwwerkzaamheden, dan begroot het ook de schadevergoeding. Als het bureau concludeert dat de schade niet is veroorzaakt door bouwwerkzaamheden, dan rapporteert het gemotiveerd een andere oorzaak.
- 7 | Zijn TAQA en de klager het eens over schadevergoeding, dan betaalt TAQA zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen.

- 8 | Niet eens met de conclusies van expertisebureau of met de begrote schade? Dan biedt TAQA een contra-expertise aan (kosten voor rekening TAQA, met eigen bijdrage klager van € 200). De conclusies van een contra-expertise zijn bindend voor TAQA.

TAQA heeft met de gemeenten Alkmaar, Bergen, Heiloo en Schermer ook een convenant gesloten over het vaststellen en vergoeden van schade door aardbevingen die het gevolg zijn van gaswinning of –opslag. De hoofdlijnen van dit convenant vindt u in de factsheet ‘Afspraken over schade als gevolg van een beving’.

Beide convenanten zijn te vinden op www.gasopslagbergermeer.nl.